

"No entenem la mort perquè no sabem desvetllar el misteri de la vida"



Anna Maria Gallardo és la responsable del Servei al Dol de Ponent, que enguany compleix 10 anys de vida. En aquest temps ha atès més de 800 persones. Tots nosaltres en algun moment de la nostra vida experimentem la pèrdua d'un ésser estimat. El Servei de Dol supleix una activitat que abans realitzava la pròpia societat: els veïns, els amics o l'Església.

Laia Pedrós

Quina és la funció del Servei de suport al dol de Ponent?

Acompanyar a les persones que viuen la pèrdua d'un ésser estimat així com aportar a la nostra societat la consciència que la mort no existeix. El Servei de Suport al Dol de Ponent pretén suplir una activitat que abans realitzava la pròpia societat: els veïns, els amics o l'Església.

I en la família?

En la pròpia família tampoc hi ha espai ja que intentem protegir els nostres familiars del dolor i del sofriment. Molts creuen que és millor que un infant no vegi un familiar que ha mort, que no visqui directament aquest moment. Però això no té sentit. Com viurà la mort aquest infant quan sigui adult si ara li tapem la realitat de la vida?

Com se li va acudir crear el Servei de Suport al Dol?

Crec que les persones tenim una missió en la vida. Fa 10 anys, una noia em va venir a veure i em va

explicar que el seu marit s'estava morint d'una llarga malaltia. Em va dir que necessitava ajuda, volia que el seu marit no morís a l'hospital sinó a casa. Al cap del temps, quan el seu marit ja no hi era, vaig estar acompanyant a la seva família, donant-li suport. Personalment vivia un moment de canvi i vaig decidir crear el Servei de Suport al Dol.

Es tracta d'una ONG?

Sí, el dolor no té rostre. Podria haver muntat un despatx en el qual només poguessin accedir-hi aquells que tenen alt poder adquisitiu. El propòsit del servei és doncs que pugui venir tothom, indistintivament del color, la raça, la capacitat econòmica, el sexe... ja que més enllà de tot això hi ha l'ésser humà. En moments de dolor les persones han de tenir la possibilitat que algú els allargi la mà.

Tenen una seu a Tàrrrega i una altra a Lleida.

Sí, tenim seu a Tàrrrega i a Lleida. Fa 10 anys vaig compartir aquest projecte

amb la Regidoria de Cultura de l'Ajuntament de Tàrrrega i al cap de pocs mesos ens vam expandir a Lleida. Vam començar a visitar a la seu del Col·legi de Psicòlegs però ara estem a l'avinguda Blondel. A Tàrrrega ens trobem als Habitatges La Plana.

Aquest Servei té molta demanda?

En 10 anys han passat pel Servei més de 800 persones. Entre 80 i 90 cada any.

La gent gran, em refereixo a persones majors de 80 anys, ve a demanar ajuda?

La gent gran té una altra cultura. Hi ha la creença que el dolor s'ha de viure sol i s'ha de patir portes endins. Aquí difícilment vindran persones de més de 80 anys. Vénen nens, joves, adolescents i adults fins a 70 anys.

La gent gran entén la mort d'una altra manera ja que ha recorregut un cert camí. Molts em diuen: jo ja l'espero. Quan la vivim de manera traumàtica és quan no l'esperem, quan ens arriba a destemps perquè no en-

tenem que la mort no té edat ni sexe ni dia.

Segons com vivim la vida, viurem la mort d'una manera o una altra. Si creiem que la vida és una consecució, ens preparem per viure la mort d'una manera diferent.

Diem que la mort és el gran misteri de la vida però realment el misteri és la vida. Com que no aprenem a desvetllar el misteri de la vida, no entenem la mort.

Quanta gent hi treballa?

Sis persones de manera fixa. També tenim molts col·laboradors.

Els interessats en rebre suport què han de fer?

Poden posar-se en contacte amb nosaltres a través del telèfon 973501503, també poden enviar un correu i demanar informació a info@serveidedolponent.org.

El primer pas del protocol d'accés al Servei és que l'ha de sol·licitar la persona afectada. Seguidament es concreta una entrevista personal d'acollida i valoració. En aquesta primera entrevista escoltarem el que

la persona està vivint i quines són les seves preocupacions, explorarem conjuntament que és el que l'està ajudant i el que no l'ajuda i avaluarem si és el moment o no d'incorporar-se a un grup. Així com del contingut del programa i el preu. Compartirem quins són els principis i acords que fonamenten els grups i que fan referència a la privacitat, confidencialitat i respecte. Aquestes normes possibiliten que l'espai de suport sigui segur i efectiu.

Celebrareu els 10 anys d'alguna manera especial?

Hem creat una comissió que està preparant la celebració dels 10 anys del Servei ja que és una fita molt important, així com ho és respirar cada segon. És com sostindre's i aguantar-se dret.

Recordo que quan vaig plantejar el Servei de Suport al Dol de Ponent, en una institució pública em van dir: Què dius que fas nena?. Fer 10 anys és la constatació que veritablement fem una bona tasca malgrat tots els impediments.